

Lehdistötiedote

Sony valitsi Alcatelin IP-kommunikaattioratkaisunsa toimittajaksi Pohjoismaissa ja Latviassa

Pariisi, 2. marraskuuta 2005 - Alcatel (Paris: CGEP.PA and NYSE: ALA) julkisti tänään, että Sony on valinnut Alcatelin IP-kommunikaattioratkaisun viiteen toimipisteeseensä Tanskassa, Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Latviassa. Sony on maailman johtava ääni-, video-, viestintä- ja IT-teknologiavalmistaja, joka toimii maailmanlaajuisesti sekä kuluttaja- että yritysmarkkinoilla.

Sony Nordicilla uusi Alcatel IP-kommunikaattioratkaisu palvelee kaikkiaan 280 käyttäjää, joista 50 toimii contact center ?asiakaspalvelijoina. Ratkaisu tarjoaa käyttäjilleen IP-puhelintekniikan toiminnallisuuden sekä kehittyneen contact center ?toiminnallisuuden. Ratkaisu yhdistää Sony Nordicin päätoimipisteen Kööpenhaminassa neljään muuhun paikalliseen toimipisteeseen yhden, yhtenäisen IP-verkon välityksellä.

Ratkaisu perustuu Alcatel OmniPCX Enterprise ?IP-puhealustaan, jossa käyttöliittyminä toimivat Alcatel IP Touch ?sovelluspuhelimet. IP Touch ?sovelluspuhelin tarjoaa käyttäjälleen kehittyneet puhelintoiminteet sekä vaivattoman pääsyn edistyneisiin viestintäsovelluksiin. Sony Nordic ottaa käyttöönsä myös Alcatel OmniTouch Contact Center ?ratkaisun, jonka avulla se parantaa asiakaspalveluaan älykkään puhelunreitityksen ansiosta. Tulevaisuudessa Sony Nordic suunnittelee laajentavansa päätelaitevalikoimaa ottamalla käyttöönsä Alcatel 4980 ?työasemapuhelimet.

Sony Nordic valitsi Alcatelin tuotteet myös lähiverkkoonsa. Alcatel OmniSwitch 7700, joka on älykäs multi-layer kytkinalusta, toimii päätoimipisteessä Kööpenhaminassa ja Alcatel OmniSwitch 6600 muissa toimipisteissä. OmniSwitch 6600 ?kytkinperhe takaa IP-pohjaisten kommunikaatiosovellusten saatavuuden. Lähiverkkokokonaisuuden laitteet saavat käyttöjännitteensä dataverkosta (Power over Ethernet), eivätkä näin ollen tarvitse omaa virtalähdettä ja ovat helposti varmistettavissa sähkökatkon varalta. Koko lähiverkkoratkaisu on keskitetysti hallittavissa Alcatel OmniVista -verkonhallintasovelluksella.

"Valitsimme Alcatelin monistakin syistä, mutta erityisesti ratkaisun joustavuuden takia: voimme mukauttaa viestintäratkaisun tarjoamat palvelut liiketoimintamme, työntekijöidemme ja asiakkaidemme tarpeisiin," sanoo Flemming Lövgreen, Sony Nordicin IT-päällikkö. "Alcatelin ratkaisu on luotettava, koska sen käytettävyys on korkea ja parantaa työntekijöidemme tuottavuutta edistyneiden viestintäpalveluidensa kautta. Ratkaisun keskitetty hallinta yksinkertaistaa meidän verkonhallintaamme, koska se voidaan hoitaa keskitetysti yhdestä paikasta ja näin säästämme sekä aikaa että rahaa."

"Sony on yksi maailman innovatiivisimmista yrityksistä ja olemmekin erittäin ylpeitä voidessamme tehdä yhteistyötä Sonyn kanssa tämän markkinoiden johtavan viestintäratkaisun käyttöönottamisessa," sanoi Jean-Christophe Giroux, Alcatelin yritysratkaisuliiketoiminnan johtaja. "Me Alcatelilla uskomme käyttäjäkeskeisiin viestintäratkaisuihin ja niiden kykyyn tehostaa työntekemistä ja parantaa asiakastyytyväisyyttä sekä puhe- että dataviestinnässä. Olemme ylpeitä voidessamme tuoda nämä liiketoiminnalliset hyödyt myös Sony Nordicille."

About Alcatel Enterprise solutions

With more than 500,000 customers, Alcatel is a leading provider of communication solutions to small, medium, and large enterprises, as well as to public sector institutions worldwide. Alcatel's enterprise portfolio

provides business communication applications, including Unified Communications and Contact Centers, an advanced IP Telephony offering, and IP Networking products. Alcatel's enterprise solutions deliver an enhanced competitive edge to businesses of all sizes by increasing customer satisfaction, employee productivity, and operational efficiencies. For more information, visit Alcatel on the Internet: <http://www.alcatel.com>

About Alcatel

Alcatel provides communications solutions to telecommunication carriers, Internet service providers and enterprises for delivery of voice, data and video applications to their customers or employees. Alcatel brings its leading position in fixed and mobile broadband networks; applications and services, to help its partners and customers build a user-centric broadband world. With sales of EURO 12.3 billion and 56,000 employees in 2004, Alcatel operates in more than 130 countries. For more information, visit Alcatel on the Internet: <http://www.alcatel.com>.

Alcatel Press Contacts

```
|-----+-----+-----|
|-----|
| Aurélie Boutin / HQ          | Tel :+ 33 (0)1 40 76|aurelie.boutin@alcatel.com
|                               | 11 79                |
|-----+-----+-----|
|-----|
|Stephane Lapeyrade / HQ      | Tel :+ 33 (0)1 40
76|Stephane.Lapeyrade@alcatel.com |
|                               | 12 74                |
|-----+-----+-----|
|-----|
|Pete Wermter / Alcatel      |Tel : +33 (0)1 55 66 |pwermter@genesyslab.com
|Enterprise Solutions        |73 11                 |
|-----+-----+-----|
|-----|
```

Alcatel Investor Relations

```
|-----+-----+-----|
|-----|
|Pascal Bantegnie            |Tel : +33 (0)1 40 76
|pascal.bantegnie@alcatel.com |52 20                 |
|-----+-----+-----|
|-----|
|Nicolas Leyssieux           |Tel : +33 (0)1 40 76
|nicolas.leyssieux@alcatel.com |37 32                 |
|-----+-----+-----|
|-----|
|Maria Alcon                  |Tel : +33 (0)1 40 76 |maria.alcon@alcatel.com
|                               |15 17                 |
|-----+-----+-----|
|-----|
```

|Charlotte Laurent-Ottomane |Tel : +1 703 668 3571|charlotte.laurent-ottomane@alcatel.com|

|-----+-----+-----|
-----|