



## PIENET JA KESKISUURET **YRITYKSET**

Kokonaisvaltaista viestintää  
juuri **sinun** yrityksellesi  
Alcatel **OmniPCX** Office



## KAIKKI TARVITTAVA YHDESSÄ JÄRJESTELMÄSSÄ

Johdat kahden esimerkkihenkilömme tavoin pientä tai keskisuurta yritystä. Työllistät suunnilleen 10–250 ihmistä, ja viestintä on yritykselle elintärkeää. Viestinnässä ei mikään voi olla vain suunnilleen.

**Kari Makkonen\* johtaa rakennustarvikeliikettä Suomessa.** "Yrityksessäni on 60 työntekijää. Olemme muuttamassa uusiin toimitiloihin, koska tarvitsemme lisätilaa ja haluamme parantaa imagoamme. Tämä muutto antaa yrityksellemme kaivatun piristysruiskeen. Tärkeintä on kuitenkin, että haluamme vastata asiakkaiden yhteydenottoihin tehokkaasti ja asiantuntevasti. Jo puheluiden käsittelytavan tulisi kertoa asiakkaalle, millaisen yrityksen kanssa hän on tekemisissä. Etsimme yksinkertaista ratkaisua, jonka asennus ja käyttöönotto sujuu nopeasti. Se ei saa maksaa tolkkottomasti ja sen tulee pystyä kasvamaan yrityksen mukana."

### Alcatelilla on vastaus tarpeeseen

Ratkaisu sisältää puhepostiominaisuuden, jonka avulla varmistetaan, että jätetyt viestit myös kuunnellaan. Siinä on henkilökohtainen avustustoiminto, joka varmistaa, että viesti menee oikealle henkilölle. Siinä on liikkuvuusratkaisu, joka takaa, että jo ensimmäinen yhteydenotto tavoittaa liikkuvat ihmiset. Siinä on mukautettava vastaustoiminto, joka soittaa taustamusiikkia tai esittää viestin, jos soittajaa ei pystytä heti yhdistämään oikealle henkilölle. Työaseman ja puhelimen yhdistävän CTI-toiminnon ansiosta yrityksen osastot voivat välittää soittajalle asiakastietoihin perustuvan henkilökohtaisen tervehdyksen tosiaikaisesti. Lisäksi ratkaisun ominaisuuksiin kuuluu koko paketin kruunaava täysimittainen IP-valmius, johon voidaan kehityksen myötä sisällyttää uusia ominaisuuksia ja toimintoja. Lyhyesti sanottuna edullinen ratkaisu, jonka ominaisuuksia Kari voi ottaa käyttöön sitä mukaa kuin yritys niitä tarvitsee. Myös kapasiteetti on laajennettavissa yrityksen tarpeiden mukaan.



TÄYTÄ YRITYKSEN NYKYISET VIESTINTÄTARPEET  
TULEVAISUUDEN TEKNIKOILLA

# JÄRDATA VIESTINTÄRATKAISU PK-YRITYKSILLE

## TODELLA KAIKKI

Tarvitset kahta asiaa. Ensiksi tarvitset puhelinjärjestelmän, jonka avulla asiakkaiden yhteydenotot hoidetaan tehokkaasti.

Toiseksi tarvitset – jos et ihan vielä, niin ainakin pian – Internet-yhteyksiä ja tietojenkäsittelykapasiteettia, joiden avulla hallitset erilaisista verkoista tulvivan informaatiovyöryn.

Alcatel **OmniPCX Office** -järjestelmän voima on siinä, että hankit vain sen, mitä tarvitset. Järjestelmä on joustava, modulaarinen, tehokas ja edullinen kaikki tarvittavat ominaisuudet sisältävä ratkaisu. Kaikkia sen ominaisuuksia ei tarvitse hankkia kerralla, joten voit laajentaa sitä yrityksesi kehityksen tahdissa.

## Alcatel **OmniPCX Office**

### **Modulaarinen, mitoitettava, tehokas, joustava, helppokäyttöinen**

**Modulaarinen:** Järjestelmä on mukautettavissa yrityksen tarpeiden mukaiseksi. Se muuttuu, kun yrityksen tarpeet muuttuvat.

**Tehokas:** Ratkaisun ominaisuudet riittävät yrityksen tarpeisiin niin nyt kuin tulevaisuudessakin.

Järjestelmän avulla hoidetaan yrityksen kaikki puhe- ja dataliikenne sekä käytetään erilaisia sovelluksia. Investointisi ei vanhene, koska järjestelmä kehittyä tekniiikan myötä.

**Avoim:** Ratkaisu perustuu alan standardeihin, kuten Linux-käyttöjärjestelmään ja Internet-protokoliin.

Rakenteen joustavuuden ansiosta se on mitoitettavissa yrityksen käyttöympäristöön.

**Helppokäyttöisyys** ei ole sen ainoa helppous: Kaikki on yhdessä järjestelmässä. Ratkaisu on helppo hankkia, asentaa, ylläpitää ja käyttää. On siis helppoa ymmärtää, miksi juuri Alcatel **OmniPCX Office** on paras ratkaisu yrityksellesi.

Peter Gibbs\* on Lontoon lähellä toimivan pienen, lääketieteellisiä laitteita myyvän yrityksen johtaja. "Johdan 40 työntekijän yritystä. Ongelmana on, että yrityksen puhelimiin tulvi puheluita ja meidän pitäisi lisätä myyntiä. Yrityksessä vain kahdella on Internet-yhteys – minulla ja myyntijohtajalla. Asiakas- ja toimittajayhteydet ja markkinoiden seuranta edellyttävät yhä enemmän Internetin käyttöä. Tarkoituksena on tarjota Internet-yhteys koko henkilökunnalle, mutta en halua kustannusten riistäytyvän käsistä. Kaikki puhuvat tietoturvasta, mutta meillä ei ole edes IT-vastaavaa. Meidän pitää arvioida kaikki tietoliikennetarpeemme uudelleen."

### **Alcatel-ratkaisu vastaa kaikkien tarpeisiin**

Ratkaisu, joka täyttää kaikki herra Gibbsin yrityksen tarpeet: puhe + data + Internet. Sen asentaminen on yksinkertaista, ja siitä on helppo käyttää yrityksissä, joissa ei ole omaa IT-vastuhenkilöä. Se sisältää yhden Internet-liittymän, joka on koko henkilökunnan yhteiskäytössä. Kulut pysyvät kurissa ja välitispalvelimen ansiosta henkilökunnan Internetin käytön hallinta on tehokasta. Käytön turvallisuus varmistetaan integroidun palomuurin avulla. Sulautettu viestinkäsittely lisää vielä niiden työntekijöiden tuottavuutta, jotka hyödyntävät kaikkia järjestelmän ominaisuuksia.



# LAJINSA PARAS

## PARAS PUHERATKAISU PK-YRITYKSILLE

Alcatel **OmniPCX Office** -järjestelmässä puhelintoiminteet ovat käytettävissä tarvittaessa. Järjestelmä sisältää lankapuhelimen kaikki mahdolliset ominaisuudet ja VoIP-ominaisuuden.

Mukana on siis kaikki, mitä puhelintekniikka voi tehdä auttaakseen sinua pääsemään kilpailijoittesi edelle ja pysymään siellä. Eikä siinä vielä kaikki.

Alcatel **OmniPCX Office** -järjestelmän avulla voit käyttää Internetiä ja tiedonsiirtoa aina, kun haluat.

### Oikea vastaus oikeaan aikaan

**Erittäin kehittynyt puhepalvelin täyttää kaikki tarpeesi**

- Integroitu puhelukeskus yhdistää puhelun oikealle henkilölle. Puheluliikenteen määrää seurataan hallintakonsolin ja tilastojen analysoinnin avulla laadukkaana palvelun tarjoamiseksi.
- Henkilökohtainen avustaja -toiminto ottaa puhelun vastaan tehokkaasti ja asiantuntevasti.
- Puhepostitoimintoa käytettäessä voidaan suodattaa yhdistettävät puhelut.
- Puhelut voidaan nauhoittaa.

### Oikeanlainen käyttöliittymä oikealle henkilölle

Saatavissa on runsaasti eri malleja ja käyttöliittymiä: analoginen, digitaalinen, IP, DECT, PC

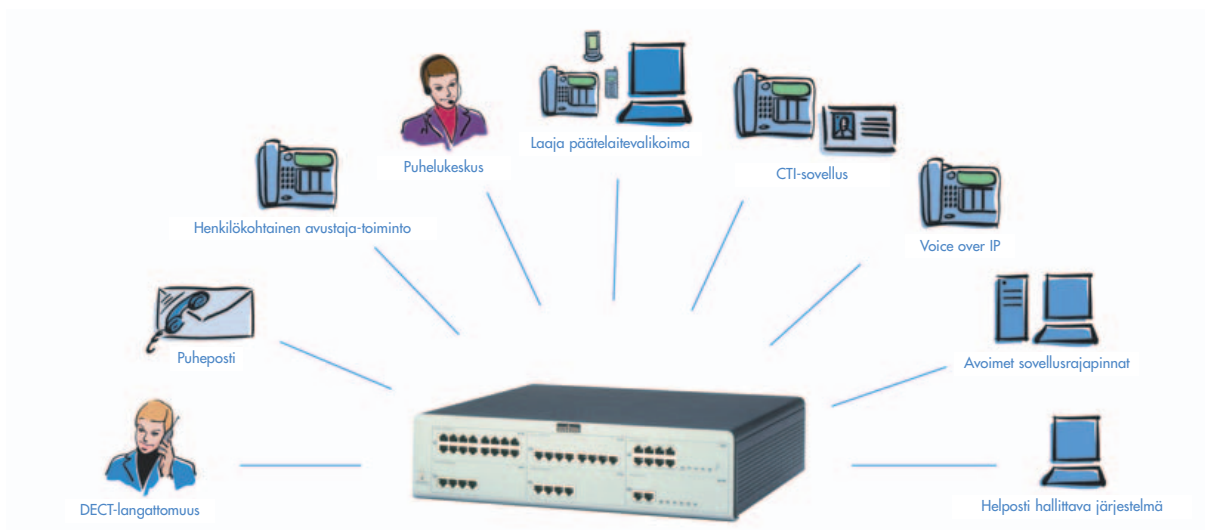
- Ergonomisuus ja helppokäyttöisyys tekevät työnteosta mukavaa.
- Käyttöliittymää ohjataan kuvaruudulta kuvakkeiden avulla. Kuvakkeet muuttuvat liikennetilanteen mukaisesti ja pop-up-toiminnot nopeuttavat käyttöä.
- Puheluja hallitaan työryhmätyöskentelyssä puhelimesta tai PIMphony-ohjelman välityksellä työaseman näytöltä hiiren avulla.
- E-Reflexes™ IP -puhelimet ovat yhtä suorituskykyisiä kuin tavanomaiset Reflexes™-puhelimet.

### Liiku vapaasti

**Täydellinen vapaus liikkua niin toimistossa kuin matkallakin**

- Langattoman DECT-luurin avulla olet aina tavoitettavissa siellä, missä liikut.
- Remote Access Server -palvelimen avulla etätyöntekijät voivat käyttää työasemaansa puhelimenä ja toimia aivan kuin he olisivat työpaikalla.

## MONIPUOLISET PUHEOMINAISUUDET



## Tehokas hallinta pitää kustannukset kurissa

**Tehokkaat hallintatyökalut säästävät kustannuksia**

- Erialaisten mittaussovellusten avulla seuraat ja valvot kustannusten muodostumista.
- Automaattinen reitinvalintatoiminto ARS (Automatic Route Selection) reitittää puhelun aina halvinta reittiä.

## Pää- tai sivukonttori... samat palvelut

**Kaikki toimipisteet yhteydessä toisiinsa verkon välityksellä**

- Järjestelmä sisältää kaikki ratkaisut, joiden avulla yhteydet toimivat, mutta maksavat aiempaa vähemmän.
- Sivukonttorit voivat käyttää samoja palveluja kuin pääkonttori.

## Pienillä kustannuksilla parhaat mahdolliset palvelut

**Edullista tietoliikennettä Voice over IP -tekniikkaa käyttämällä**

- Täydellinen IP-valmius – säästät rahaa lähettämällä samalla linjalla sekä puhetta että dataa.
- Etätoimipaikat voivat käyttää samoja ominaisuuksia kuin pääkonttori.

## Työaseman ja puhelimen yhdistävä CTI-ominaisuus helpottaa työskentelyä

**Työasemien ja puhelinten yhdistäminen tuo käyttöön joukon tärkeitä palveluja**

- CTI-standardikäyttöliittymissä (CSTA ja TAPI) on käytettävissä lukuisia sovelluksia, joiden avulla voidaan perustaa esimerkiksi asiakaspalvelukeskus.

**PUHEESTA INTERNETIIN.**

**OMNIPCX OFFICE ON VALMIS SIIRTYMÄÄN**

**INTERNETIIN HETI, KUN SINÄKIN OLET.**



# YHDISTÄ PUHE + INTERNET + DATA JA KAIKISTA YHDISTÄMISESTÄ KOITUVISTA

## PARAS KOKONAISRATKAISU PK-YRITYKSILLE

Haluat siis Peter Gibbsin tavoin saada puhe-, data- sekä Internet-palveluista muodostuvan sulautetun ratkaisun, jota on helppo hallita ja käyttää. Et kuitenkaan halua maksaa siitä liikaa. Koska et ole palkannut yritykseesi IT-johtajaa, haluat ratkaisun, jossa on kaikki tarvittavat elementit. Lukuisista syistä paras kokonaisratkaisu edellä kuvattuihin seikkoihin on Alcatel **OmniPCX Office**. Se sisältää erittäin laajan puheominaisuuksien valikoiman, joihin on yhdistetty ainutlaatuisia, Internetiä hyödyntäviä palveluja.

## Kaikki tarvittavat data- ja lähiverkkopalvelut

### Suurten tiedostojen siirtoa vaivattomasti

- Työasemat ovat tehokkaan, integroidun 100BaseT-kytkimen välityksellä yhteydessä toisiinsa lähiverkossa.
- Lähiverkkopalvelut lähiverkkoa varten.
- DHCP-palvelin määrittää työasemien ja IP-puhelimien IP-osoitteet automaattisesti.
- Tiedostopalvelimeen määritettyjen yhteisten sekä yksityisten hakemistojen ansiosta työntekijät voivat jakaa tiedostoja sekä dataa.

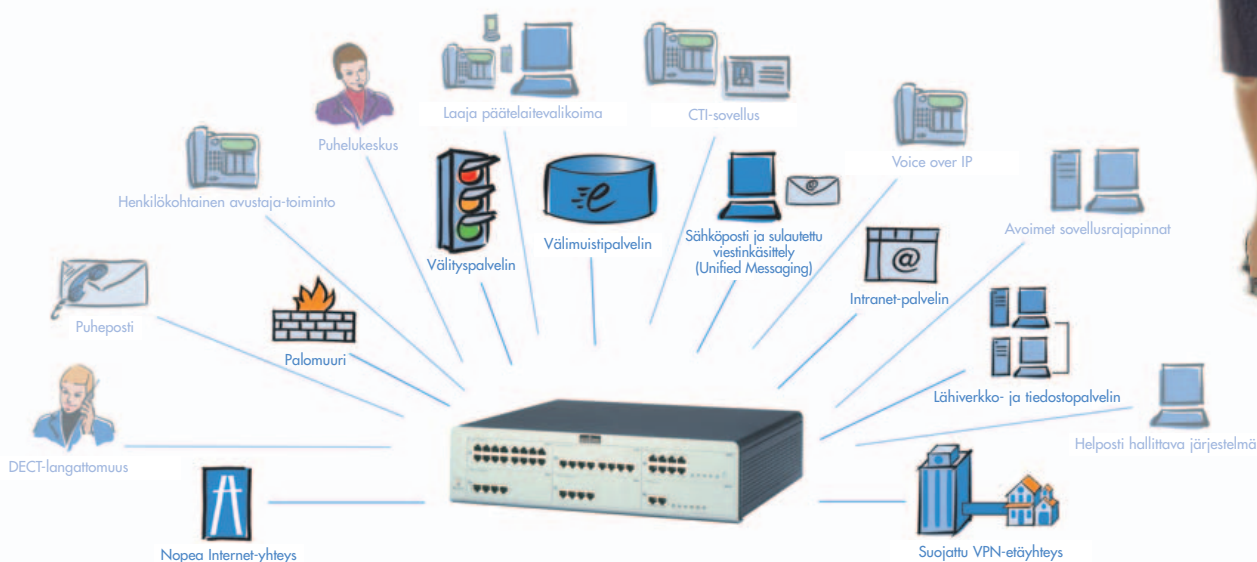
## Koko Internet käden ulottuvilla

### Aloita yrityksessäsi uusi viestinnän aikakausi

- Työntekijöiden yhteiskäytössä on yksi yhteinen, mutta nopea Internet-yhteys.



PUHE+INTERNET+DATA: Kaikki yhdessä järjestelmässä



# HYÖDY EDUISTA

- Kaikki käytön edellyttämä tekniikka on yhdessä järjestelmässä: nopea Internet-reititin, palomuuuri, ohjauksesta vastaava välityspalvelin, suorituskyvyn optimoiva WWW- ja DNS-välimuisti, etäkäytön hallinta, intranet-palvelin – mitä tarvitsetkin.
- Avoimuutensa ansiosta järjestelmään voidaan sisällyttää erilaisia sovelluksia, kuten faksi ja virustentorjuntaohjelma. Järjestelmä on rakenteeltaan joustava ja mukautuu olemassa olevaan ympäristöön.
- VPN-ominaisuuden avulla voidaan taata suojattu viestintäyhteys pääkonttorin ja sivukonttorien tai etäkäyttäjien välille.
- Yrityksen Intranet-palvelimen avulla työntekijöille voidaan välittää yritystä koskevia uutisia ja muita tiedotteita.

## Vaivatonta viestien välitystä

### Yksi saapuvan postin lokero kaikelle postille

- Unified messaging: kaikki viestit (puhe, sähköpostit sekä faksit) samassa helppokäyttöisessä käyttöliittymässä. (Siirryt käyttämään sähköpostisovellusta, jolla voit lähettää ja vastaanottaa asiakirjoja, tekstiä, dataa sekä kuvia niin toimistolla kuin etäkäytössäkin - hetkessä.)
- Multimedia-viestintää Webissä: Alcatelin Web-viestinnän avustustoiminnon avulla voit käsitellä puhepostejasi ja sähköpostejasi tavallisella Web-selaimella. Tätä ratkaisua voidaan käyttää sekä toimistolla että tien päältä.

## VOITA KILPAILIJASI

Alcatel **OmniPCX** -tuoteperheestä löydät viestintäratkaisun, joka vastaa yrityksesi tarpeita yrityksesi koosta ja toimialasta riippumatta. Ratkaisut skaalautuvat 6 - 50 000 käyttäjän välillä, ja ne voidaan määrittää toimimaan erillisratkaisuna tai verkkoympäristössä. Saat käyttöösi täyden toimintovalikoiman: äänen, datan, Internetin ja täyden IP-valmiuden. Lisäksi Alcatel **OmniPCX** -ratkaisua käyttävät viestintäsovellukset auttavat yritystäsi kasvamaan. Alcatel **OmniPCX** on monipuolinen ja edullinen ratkaisu, tarvitsetpa sitten perusjärjestelmän tai täyden toiminnallisuuden sisältävän järjestelmän. Ratkaisu on dynaaminen ja tehokas, mutta silti helppo käyttää ja ylläpitää. Jos tarvitset lisätietoja tai palvelua, voit luottaa siihen, että paikallinen ammattitaitoinen Alcatel Business Partner auttaa sinua.

## Tärkeimmät ominaisuudet

### Arkkitehtuuri

Linux-käyttöjärjestelmä  
Virransyötön varmennus

### Puhepalvelin

Integroitu puhelukeskus  
Puheviestijärjestelmä  
Automaattivälittäjä  
Kutsuryhmät  
Tervehdysviestit  
Pitomusiikki  
Järjestelmän lyhytvalinta/nimi-kapasiteetti  
Automaattinen reitinvalinta (ARS)

### Päätelaitteet

Analogiset päätelaitteet  
Digitaaliset (Reflexes™) päätelaitteet  
Langattomat DECT-päätelaitteet  
IP-puhelimet  
PC-puhelinsovellukset  
H.323-päätelaitteet

### CTI-palvelin

Integroitu CTI-palvelin (CSTA/TAPI)  
PIMphony-työasemia integroidulla CTI-palvelimella  
CSTA-monitorointi ja -istunnot

### Tietoliikenneportit

Analogiset ulkolinjat (NDDI-DDI-oikojohto)  
Järjestelmäliittymät PRA (30B+D)  
SO-perusliittymät BRA (2B+D)  
IP-ulkolinjat

### e-palvelin

Jaettu Internet-liityntäraajapinta

- ISDN
- Ulkoinen ADSL modeemi tai reititin

Palomuuuri  
Välityspalvelin (proxy)/välimuisti (cache)  
Sähköpostipalvelin  
VPN-etätyöntekijät (PPTP/IPSec)  
VPN LAN-to-LAN (IPSec)

### Lähiverkon rakenne ja palvelut

Sisäänrakennettu lähiverkkokytkin  
Lähiverkkopalvelut (DHCP/DNS)  
Tiedostopalvelin\* Maakohtainen

\* 10/100/1000BaseT  
Hotel-link

www.alcatel.com

4277759 - FI - 02/2004/3 - © 2004 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber -  
92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185

Tätä asiakirjaa ei pidä tulkita sopimukseksi - Tässä asiakirjassa mainitut toiminnot ovat  
maakohtaisia, ja saatavuus riippuu julkisverkoista, joihin järjestelmät on liitetty  
Alcatel pitää oikeuden muuttaa tietoja ilman ennakoilmoitusta

Kaikki tavaramerkit ovat taustayritystensä omaisuutta - Valokuvat: Michel Langot -  
Painettu EEC: ssä kloorittomalle paperille.